

星光書店線上訂書系統 操作手冊

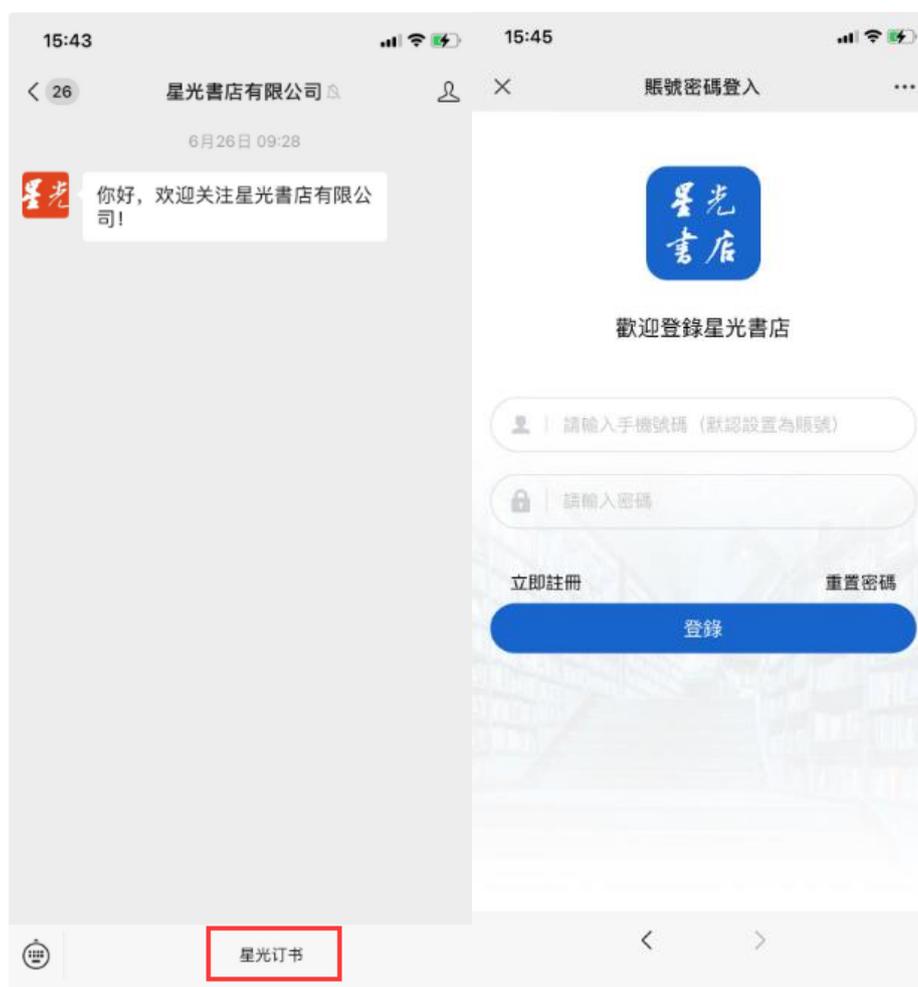
目錄

第一章 註冊登錄.....	3
1.1 登錄.....	3
1.2 系統首頁.....	5
第二章 基礎資訊設置.....	6
2.1 設置常用人.....	6
2.2 設置訂單地址.....	7
第三章 下單訂書.....	8
3.1 提交訂單.....	8
3.2 付款.....	12
3.3 我的訂單.....	14

第一章 註冊登錄

1.1 登錄

通過微信掃描二維碼或搜索“星光書店有限公司”關注公眾號進入購書系統，點擊“星光訂書”，進入登錄頁面。



點擊“立即註冊”，進入帳號註冊頁面，輸入手機號碼、密碼後點擊註冊按鈕即可註冊成功。



如果忘記密碼，點擊登錄頁面的密碼重置，進入密碼重置頁面，通過手機驗證碼重置密碼。



註冊成功後使用該帳號密碼登錄系統。

1.2 系統首頁

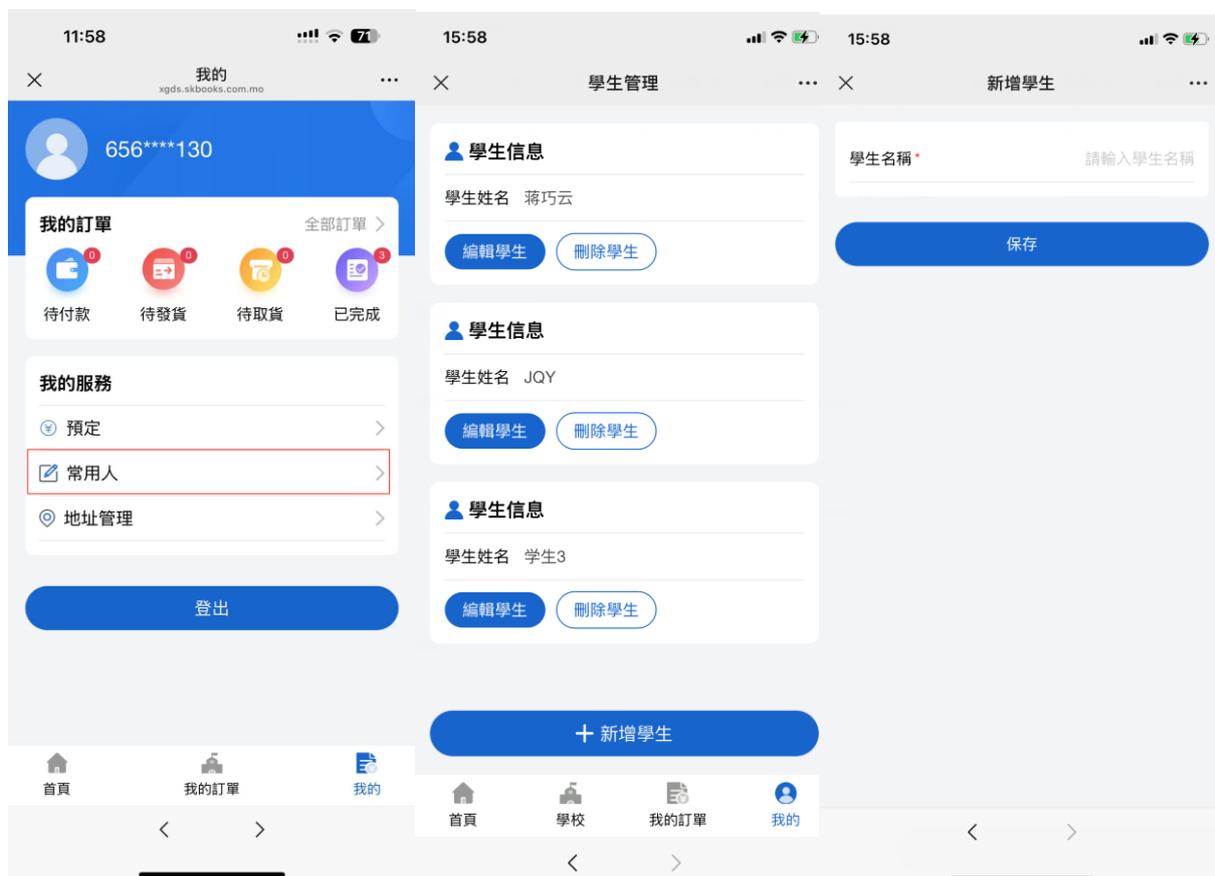
系統首頁展示：通知公告和星光書店的各門店，點擊選擇“澳門大學附屬應用學校”，再點擊右下角「我的」。



第二章 基礎資訊設置

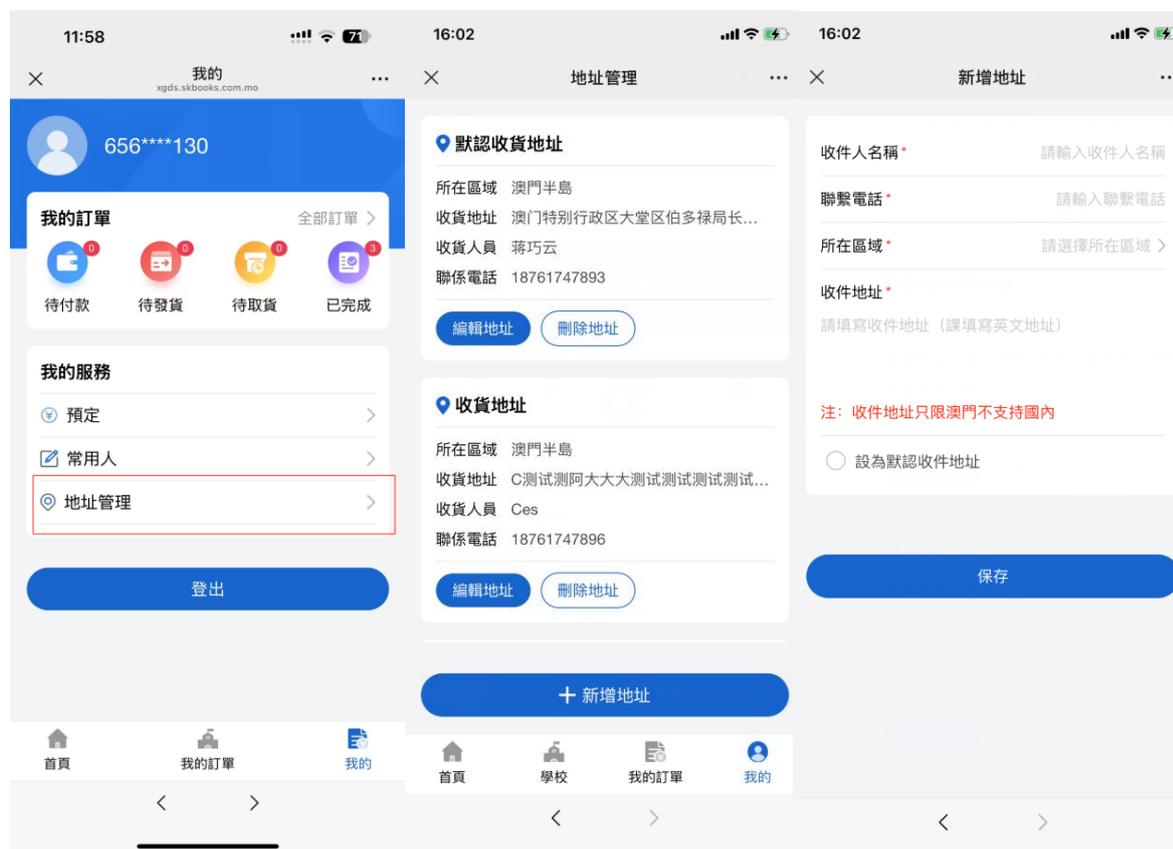
2.1 設置常用人

點擊「我的」-「我的服務」-「常用人」，可以維護學生資訊。



2.2 設置訂單地址

點擊「我的」-「我的服務」-「地址管理」，可以維護地址資訊。



第三章 下單訂書

3.1 提交訂單

完成「常用人」及「地址管理」後，請點擊「首頁」進行下單。



在「首頁」選擇「星光書店(總店)」，再於學校列表選擇對應之學校進入該學校的課本選擇頁面，左側展示年級，右側展示對應年級課本。



選擇對應年級對應課本後，點擊右下角的下單按鈕，進入訂單確認頁面，此頁面，選擇配送方式，對應教材選擇對應學生。

如果家裡有多個學生需要購買相同教材，可以點擊複製按鈕，則會生成一個相同的訂單，選擇另一個學生即可。



配送方式分為配送到家、到店自取，配送到家需要支付運費，到店自取是不需要支付運費的，到指定地點取貨即可。

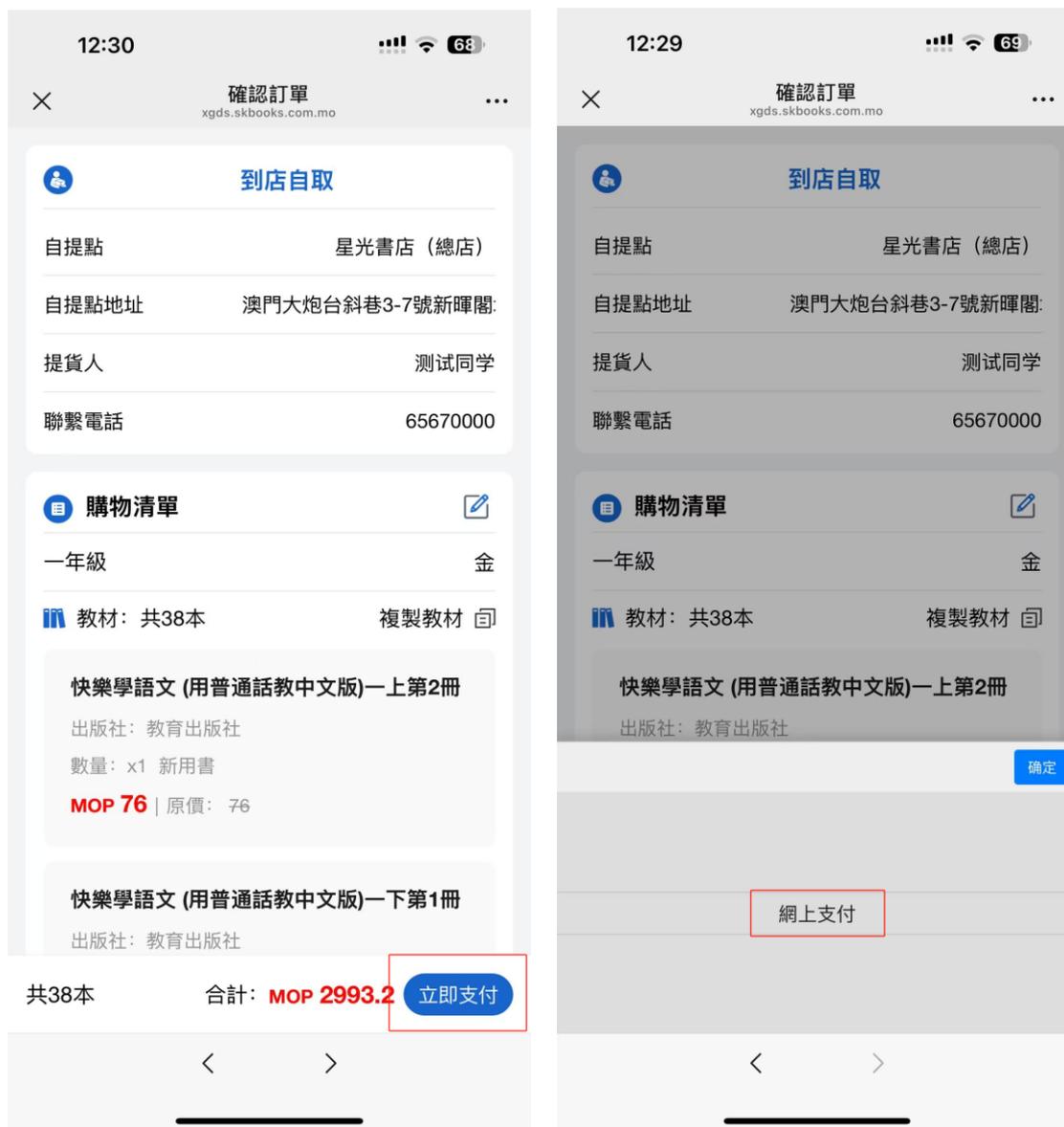


注：家長在下單時，倘若該年級課本被設置全套書購買，系統便會整套下單（續用書除外，家長可以自行選擇是否購買續用書）。



3.2 付款

訂單頁面確認好後點擊立即支付，會彈出支付方式，請選擇網上支付。



選擇網上支付後，跳轉支付選擇頁面，支援中國銀行、微信和支付寶，選擇對應支付方式則跳轉對應支付頁面進行，支付成功後自動返回訂單清單。



3.3 我的訂單

3.3.1 待付款

待付款清單展示所有未付款的訂單，每個訂單右下角顯示剩餘付款時間，點擊待付款按鈕可以進入付款頁面繼續付款。（倒計時 20 分鐘結束後該訂單會自動取消）



3.3.2 待發貨

待發貨列表展示所有下單成功但是還沒有發貨的訂單。查看明細可以查看訂單詳情。

The screenshot displays two order cards on the left and a detailed view of one order on the right.

Order Card 1 (Top):

- Order Number: WXO20240703165832400
- Item: 訂購學生:初一学生3 (3 books)
- Delivery Person: 蒋巧云
- Order Time: 2024-07-03 16:58:31
- Delivery Method: 配送到家
- Payment Method: 线下支付
- Transaction Status: 支付成功

Order Card 2 (Bottom):

- Order Number: WXO20240703165832400
- Item: 訂購學生:一年級 蒋巧云 (3 books)
- Delivery Person: 蒋巧云

Order Detail View (Right Panel):

- Delivery Method: 配送到家
- Region: 澳門半島
- Address: 澳门特别行政区大堂区伯多禄局长街与素雅利神父巷交叉口北20米
- Delivery Person: 蒋巧云
- Contact Number: 18761747893
- Order Summary: 購物清單
- Item 1: 初一 学生3 (教材: 共4本)
- Item 2: 书本一 (支付专用) (出版社: 教育出版社, 待發貨, 數量: x1, 價格: MOP 1)
- Item 3: 续用书2
- Total: 共4本 合計: MOP 9.2

Bottom Navigation Bar: 首頁, 學校, 我的訂單 (selected), 我的

3.3.3 待取貨

待取貨清單展示所有待取貨訂單。查看明細可以查看訂單詳情及物流資訊。

The screenshot displays two order cards and a shopping list. The first order card shows an order for '初一年級' (Grade 1) books, with a status of '待發貨' (Pending Shipment). The second order card shows an order for '一年級' (Grade 1) books, with a status of '待取貨' (Pending Pickup). The shopping list section shows a total of 4 books, including '書本一 (支付專用)' (Book 1 - Payment Only) and '續用書2' (Continuation Book 2), with a total price of MOP 9.2.

Order Card 1:

- Order Number: WXO20240703165832400
- Order Student: 初一年級 (Grade 1)
- Books: 共4本 (Total 4 books)
- Delivery Person: 蒋巧云 (Jiang Qiaoyun)
- Order Time: 2024-07-03 16:58:31
- Delivery Method: 配送到家 (Deliver to home)
- Payment Method: 綫下支付 (Offline payment)
- Transaction Status: 支付成功 (Payment successful)

Order Card 2:

- Order Number: WXO20240703165832400
- Order Student: 一年級 (Grade 1)
- Books: 共3本 (Total 3 books)
- Delivery Person: 蒋巧云 (Jiang Qiaoyun)

Shopping List:

- Grade: 初一 (Grade 1)
- Books: 教材: 共4本 (Textbooks: Total 4 books)
- Item 1: 書本一 (支付專用) (Book 1 - Payment Only)
- Item 1 Details: 出版社: 教育出版社 (Publisher: Education Press), 已取貨 (Received), MOP 1, 數量: x1 (Quantity: x1)
- Item 2: 續用書2 (Continuation Book 2)
- Item 2 Details: 共4本 (Total 4 books)
- Total: 合計: MOP 9.2

Navigation Bar:

- Home (首頁)
- School (學校)
- My Orders (我的訂單)
- My Profile (我的)

3.3.4 已完成

點擊「我的訂單」中「已完成」，系統展示所有已完成配送、簽收和取貨的訂單。點擊「查看明細」可查看所選訂單的詳細信息及物流資訊。

The screenshot displays two mobile app screens. The left screen, titled '我的訂單' (My Orders), shows two completed orders. The first order, with ID WXO20240703114918591, is for a first-grade student named '学生3' (Student 3) and consists of 2 books. The second order, with ID WXO20240701142535114, is for a third-grade student named 'JQY' and also consists of 2 books. Both orders show a pickup person named 蒋巧云 (Jiang Qiaoyun) and a successful payment status. The right screen, titled '訂單詳情' (Order Details), provides specific delivery information for the first order, including the location (澳門半島), detailed address (澳門特別行政區大堂區伯多祿局長街與素雅利神父巷交叉口北20米), pickup person (蒋巧云), and contact number (18761747893). It also shows a timeline of events: '妥投' (Delivered) at 14:28:43 and '派送中' (In transit) at 14:27:43. At the bottom, a summary indicates '共2本' (Total 2 books) and a total price of '合計: MOP 11.5'.

17:25 17:26

我的訂單 訂單詳情

全部 待付款 待發貨 待取貨 已完成

配送到家

所在區域 澳門半島

詳細地址 澳門特別行政區大堂區伯多祿局長街與素雅利神父巷交叉口北20米

提貨人 蒋巧云

聯繫電話 18761747893

您的訂單被分成多個包裹發出:

包裹1 共1件 包裹2 共1件

妥投 2024-07-03 14:28:43 詳細信息 >

您的快件已由本人簽收，感谢您使用京东物流，期待再次為您服務

派送中 2024-07-03 14:27:43

您的快件正在派送中，請您準備簽收（快遞員：余景豪，聯繫電話：+85363556030）。京东已開啟“號碼保護”，您的電話隱私不會被洩露，請放心接聽！

訂購學生:一年級 查看明細 >

學生3 共2本

提貨人員 蒋巧云

下單時間 2024-07-03 11:49:17

收貨方式 配送到家

支付方式 綫下支付

交易狀態 支付成功

訂購學生:三年級 查看明細 >

JQY 共2本

提貨人員 测试

首頁 學校 我的 我的

共2本 合計: MOP 11.5